

مشروع وثيقة

الشكاوى ضد الشرطة - أسئلة شائعة

المجتمعات المتنوعة ثقافياً ولغوياً

نظام الشرطة مهم لتعزيز القوانين في أستراليا الغربية. والحفاظ على السلام والنظام العام هو الدور الرئيسي لـ"شرطة أستراليا الغربية"، ومن المهم امتثالك لتوجيهات ضباطها. وجميع ضباط "شرطة أستراليا الغربية" ملزمون بالامتثال للقوانين والسياسات والإجراءات، وهم مساءلون عن أفعالهم.

وقد تم إعداد الأسئلة الشائعة الآتية، لمعلوماتك.

1. هل أستطيع تقديم شكوى ضد الشرطة؟

ج. نعم. فيجب على "شرطة أستراليا الغربية" أن تعمل في حدود المعايير المنصوص عليها في "مدونة السلوك وبيان القيم" الخاصة بها. فإن كنت تعتقد أن أحد ضباط الشرطة أو موظفيها قد تصرف بصورة غير مهنية أو إجرامية، فيجوز لك التقدم بشكوى ضده.

2. ما الذي يمكنني التشكي من جهته؟

ج. إن كنت قد تعرضت لموقف تعتقد فيه أن الشرطة قد تصرفت على نحو غير مهني، أو مخوَّف، أو وقح، أو فاسد، أو يتصف بالإهمال في أداء الواجب، فيجوز لك التقدم بشكوى.

3. إن كنت أرغب في التقدم بشكوى، فهل هناك شخص يمكنني التحدث إليه؟ وهل ستؤخذ شكواي بجدية؟

ج. نعم. جميع الشكاوى المقدمة ضد "شرطة أستراليا الغربية" يتم تناولها بجدية. فيمكنك الاتصال بـ"مركز الشرطة المحلي" الذي تتبعه، أو "مركز مساعدة الشرطة"، أو وحدة "الشكاوى المقدمة ضد الشرطة"، لمناقشة تلك المسائل أو للإبلاغ عنها وفقاً للمبادئ التوجيهية الواردة في "نشرة الشكاوى ضد الشرطة".

4. هل سيتم معاملة شكواي بصورة سرية؟

ج. نعم. فإن كنت ترغب أن تظل مجهولاً، فسنعامل شكاوك بسرية.

5. هل ستحدث لي أو لأسرتي أي أمور سيئة إذا تقدمت بشكوى ضد الشرطة؟

ج. لا. فالشرطة موجودة لخدمة أفراد المجتمع، ولدينا إجراءات موضوعية لخدمتهم. فإن تقدمت بشكوى، فلن يكون هناك أي ردود فعل سيئة من نحوك أو من نحو أفراد أسرتك من "شرطة أستراليا الغربية".

6. إذا تحدثت معي بال فعل، فما هي الأسئلة التي قد يوجهونها لي، وما هو المطلوب مني؟

ج. قد تسألك الشرطة عن اسمك، وتاريخ ميلادك، والمكان الذي تعيش فيه - وأنت مطالب بالإجابة على أسئلتهم. ويمكن للشرطة تفتيش الناس أو السيارات تحت ظروف معينة؛ أو توجيه الأوامر للناس مثل الأمر بالابتعاد عن منطقة ما. ويجوز منح السلطة لـ"شرطة أستراليا الغربية" لتفتيش مناطق أخرى كالمنازل، بإذن أو بدون إذن، في حالات معينة.

7. إذا اعتقدت أنه قد صدر ضدي "إشعار مخالفة مرور" بشكل غير صحيح، أو إذا كنت أرغب في الاعتراض على هذا الإشعار، ماذا يمكنني أن أفعل؟

ج. يمكنك أن تطلب إعادة النظر في الإشعار، أو تطلب عرضها على المحكمة أن كنت ستدفع بعدم الذنب أمام المحكمة. وستجد في إشعار المخالفة معلومات تخص كلا هذين المسارين.

8. هل ستوفر الشرطة مترجماً شفويًا لي إذا احتجت ذلك؟

ج. نعم. ستقوم "شرطة أستراليا الغربية" بتوفير مترجم شفوي مستقل إذا تطلبت الظروف ذلك.

9. ماذا يحدث بمجرد تقديمي بشكوى ضد الشرطة؟

ج. كل شكوى تتلقاها "شرطة أستراليا الغربية" يتم تقييمها ثم توجيهها إلى أحد الأقسام للتعامل معها والتحقيق فيها كما يتطلب الأمر. وستقوم "شرطة أستراليا الغربية" بالاتصال بك كجزء من استجابتها لشكواك. وقد ترغب الشرطة في الحديث معك ومع غيرك من الشهود بغية توضيح ادعائك.

10. ماذا يحدث إذا قمت، عن علم، بعمل شكوى كاذبة ضد الشرطة؟

ج. إذا تقدمت بأي شكوى كاذبة ضد الشرطة، فسيتم التحقيق فيها بواسطة "شرطة أستراليا الغربية"، وتوجيه التهم لك إذا كان هناك أدلة كافية للقيام بذلك.