

## 草稿文件

### 对警方提出投诉 - 常见问题

#### 多元文化与语言社区

警务工作对维护西澳的法律很重要。维护安定与公共秩序是西澳警方的基本职责，而遵从警官对您的行动指示是很重要的。西澳警方被要求遵守法律、规定和程序，所有警官都对要自己的行为负责。

以下是供您参考的常见问题。

1. 我可以对警方提出投诉吗？
  - a. 可以。西澳警方必须在我们的《行为准则》以及《价值声明》所规定的标准内行事。如果您认为警官或警务人员有不专业或犯罪的行为，可以提出投诉。
2. 我可以投诉什么事情？
  - a. 在您经历的任何情况中，如果认为警方在执行公务过程中有不专业、恐吓、粗暴、腐败或失职的行为，您可以提出投诉。
3. 如果想提出投诉，能对相关人员讲出我的投诉吗，投诉会被认真对待吗？
  - a. 能的，会的。对西澳警方提出的所有投诉都会被认真对待。您可联系当地警署、警务协助中心或警务投诉科，讨论这些情况或者根据《投诉警察小册子》提供的指引去报告这些情况。
4. 投诉会被保密地对待吗？
  - a. 会的。如果您希望姓名不公开，你的投诉会被保密地对待。
5. 如果对警方提出投诉，会发生对我本人或者家庭任何不利的情况吗？
  - a. 不会。警察是帮助社区成员的，而且我们制定了保护社区成员的制度。如果您提出投诉，西澳警方不会作出任何对您本人或家庭不利的回应。
6. 如果警察与我交谈情况，可能会问什么问题，对我会有什么要求？
  - a. 警察会问您的姓名、出生日期以及住址，您会被要求回答这些问题。警察可以在某些情况下搜查人身或汽车；或者作出行动指示，例如要求人们离开某处。西澳警方在某些情况下可被授权在有或没有搜查令时，搜查其他地方，如家居。
7. 如果认为发给我的交通罚款单有错，或想对交通罚款单提出质疑，我可如何做？
  - a. 您可以要求对罚款单进行复查，或者如果您否认任何违法指控，可请求法官在法庭上作判决。罚款单上有对这两种处理方法的说明。
8. 如果有需要，西澳警方会为我提供传译员吗？
  - a. 会的。西澳警方会在需要的情况下安排独立的传译员。

9. 对警方提出投诉之后会发生什么情况?
  - a. 西澳警方会对接到的每一项投诉进行审查，然后交到有关方面作出回应以及在需要之时进行调查。作为对投诉进行回应的一部分，西澳警方会与您联系。警方可要求与您或任何其他证人交谈，以澄清您投诉的情况。
  
10. 如果明知故为，对警方作出不实投诉之后会发生什么事情?
  - a. 西澳警方将对任何不实投诉进行调查，如证据充足，会付诸诉讼。