

**DOCUMENTO PRELIMINAR****QUEJAS SOBRE LA POLICÍA - PREGUNTAS MÁS FRECUENTES****COMUNIDADES CULTURAL Y LINGÜÍSTICAMENTE DIVERSAS**

El servicio policial es importante para hacer cumplir las leyes en Western Australia. El mantenimiento de la paz y el orden público es una de las funciones principales de la Policía de WA y es importante que usted obedezca las instrucciones de los agentes policiales. La Policía de WA debe cumplir con la ley, las políticas y los procedimientos, y todos los oficiales son responsables de sus acciones.

Las siguientes preguntas más frecuentes han sido preparadas para su información.

1. ¿Puedo quejarme de la policía?
  - a. *Sí. La Policía de Western Australia debe operar dentro de las normas establecidas en nuestro Código de Conducta y Declaración de Valores. Si usted considera que un oficial de policía o miembro del personal de la policía ha actuado de manera poco profesional o de manera criminal, puede presentar una queja.*
  
2. ¿De qué me puedo quejar?
  - a. *Si usted experimentó una situación en la cual, a su parecer, la policía actuó de una manera poco profesional, intimidante, grosera, corrupta o en negligencia de su deber, puede presentar una queja.*
  
3. Si deseo presentar una queja, ¿hay alguien con quien pueda hablar y me tomarán en serio?
  - a. *Sí. Todas las quejas sobre la Policía de Western Australia se toman en serio. Puede ponerse en contacto con la comisaría en su localidad, el Centro de Asistencia Policial o la unidad de Quejas Contra la Policía para tratar estos asuntos o bien comunique la queja de acuerdo con las directrices establecidas en el Folleto de quejas contra la policía.*
  
4. ¿Tratarán mi queja de forma confidencial?
  - a. *Sí, si usted desea permanecer en el anonimato, su queja será tratada de manera confidencial.*
  
5. ¿Le sucederá algo adverso a mi familia o a mí si yo presento una queja contra la policía?
  - a. *No. La policía está para ayudar a los miembros de la comunidad y tenemos procesos establecidos para protegerlos. Si usted presenta una queja, no habrá ninguna reacción adversa contra usted o sus familiares por parte de la Policía de Western Australia.*

6. Si la policía habla conmigo, ¿qué preguntas pueden hacerme y qué se requiere de mí?
  - a. *La policía le puede preguntar su nombre, fecha de nacimiento y domicilio, y usted tiene la obligación de responder. La policía puede revisar a las personas o los vehículos en determinadas circunstancias; o dar instrucciones tales como exigirle a alguien que se aleje de un área. La Policía de WA podría estar autorizada para revisar otras áreas tales como los hogares con o sin una orden judicial bajo determinadas circunstancias.*
  
7. Si yo opino que me emitieron incorrectamente una Notificación de Infracción de Tránsito, o deseo cuestionar una Notificación de Infracción de Tránsito, ¿qué puedo hacer?
  - a. *Usted puede pedir que revisen tal notificación o puede hacer que el asunto sea determinado en un tribunal si usted se declara inocente del delito. Encontrará información sobre estas dos opciones en la Notificación de Infracción.*
  
8. ¿La policía proporcionará un intérprete si lo necesito?
  - a. *Sí, la Policía de WA proporcionará un intérprete independiente en las circunstancias que lo requieran.*
  
9. ¿Qué ocurre una vez que haya presentado una queja contra la policía?
  - a. *Cada queja que recibe la Policía de WA es evaluada y remitida a una sección donde se responderá e investigará de la manera que corresponda. La Policía de WA se pondrá en contacto con usted como parte de la respuesta a su queja. Es posible que la policía desee hablar con usted y otros testigos para aclarar su alegato.*
  
10. ¿Qué pasaría si a sabiendas presento una queja falsa contra la policía?
  - a. *Cualquier queja falsa que usted haga será investigada por la Policía de WA y se le podrán imputar cargos si hay pruebas suficientes para hacerlo.*