

ฉบับร่าง

คำร้องเรียนเกี่ยวกับตำรวจ – คำถามที่พบบ่อย

สำหรับชุมชนผู้ที่มาจากวัฒนธรรมและภาษาที่หลากหลาย

การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจเป็นสิ่งสำคัญต่อการรักษากฎหมายในรัฐเวสต์เทิร์นออสเตรเลีย

การรักษาความสงบเรียบร้อยเป็นหน้าที่หลักของตำรวจรัฐเวสต์เทิร์นออสเตรเลีย

และเป็นเรื่องสำคัญที่ท่านจะต้องปฏิบัติตามคำแนะนำที่ตำรวจให้แก่ท่าน

ตำรวจรัฐเวสต์เทิร์นออสเตรเลียมีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามกฎหมาย นโยบาย และขั้นตอน

และเจ้าหน้าที่ทุกคนต้องรับผิดชอบต่อการกระทำของตน

คำถามที่พบบ่อยด้านล่างนี้จัดทำขึ้นเพื่อให้ข้อมูลแก่ท่าน

1. ข้าพเจ้าสามารถร้องเรียนเกี่ยวกับตำรวจได้หรือไม่?
 - a. ได้

ตำรวจรัฐเวสต์เทิร์นออสเตรเลียต้องปฏิบัติหน้าที่ภายใต้มาตรฐานที่ให้ไว้ในระเบียบปฏิบัติและข้อจรรยาบรรณของเรา

ถ้าท่านเชื่อว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจหรือพนักงานตำรวจคนใดปฏิบัติตนอย่างไม่ถูกต้องตามวิชาชีพ หรือผิดกฎหมาย ท่านสามารถร้องเรียนได้
2. ข้าพเจ้าสามารถร้องเรียนเกี่ยวกับอะไร?
 - a. ถ้าท่านประสบเหตุการณ์ที่คิดว่าตำรวจได้ปฏิบัติตนอย่างไม่ถูกต้องตามวิชาชีพ

ก่อนให้เกิดความหวาดเกรง ภัยบาดเจ็บ ข้อฉล หรือละเลยต่อหน้าที่ ท่านสามารถทำการร้องเรียนได้
3. ถ้าข้าพเจ้าต้องการทำการร้องเรียน จะมีใครที่ข้าพเจ้าสามารถพูดคุยได้

และข้าพเจ้าจะได้รับการพิจารณาอย่างจริงจังหรือไม่?

 - a. มี คำร้องเรียนทุกอันเกี่ยวกับตำรวจรัฐเวสต์เทิร์นออสเตรเลียจะได้รับการพิจารณาอย่างจริงจัง

ท่านสามารถติดต่อไปที่สถานีตำรวจในท้องที่ ศูนย์ช่วยเหลือของตำรวจ (*Police assistance Centre*) หรือหน่วยรับคำร้องเกี่ยวกับตำรวจ (*Police Complaints unit*)

เพื่อทำการพูดคุยเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าว

หรือรายงานเรื่องดังกล่าวโดยวิธีการตามที่ระบุในแผ่นพับเกี่ยวกับการร้องเรียนเกี่ยวกับตำรวจ
4. จะมีการเก็บคำร้องเรียนของข้าพเจ้าเป็นความลับหรือไม่?
 - a. ใช่ ถ้าท่านไม่ต้องการเปิดเผยตัวตน จะมีการเก็บคำร้องเรียนของท่านเป็นความลับ

5. จะมีผลกระทบใดๆเกิดขึ้นกับครอบครัวของข้าพเจ้าหรือตัวข้าพเจ้าหรือไม่ถ้าข้าพเจ้าทำการร้องเรียนเกี่ยวกับตำรวจ?
- a. ไม่ ตำรวจมีหน้าที่ช่วยเหลือสมาชิกในชุมชน
และเราก็มีกระบวนการต่างๆที่จะปกป้องคนในชุมชนถ้าท่านทำการร้องเรียน
ทางตำรวจรัฐเวสต์เทิร์นออสเตรเลียจะไม่ทำให้เกิดผลกระทบใดๆกับท่านหรือสมาชิกในครอบครัวของท่าน
6. ถ้าทางตำรวจมาพูดคุยกับข้าพเจ้าจริง ตำรวจอาจจะถามคำถามอะไรได้บ้าง และข้าพเจ้าต้องทำอะไรบ้าง?
- a. ตำรวจสามารถถามชื่อ วันเกิด และที่อยู่ของท่าน และท่านต้องตอบคำถามเหล่านี้
ตำรวจสามารถตรวจค้นตัวบุคคลหรือยานพาหนะภายใต้สถานการณ์บางสถานการณ์
หรือให้คำชี้แนะเช่นให้คนออกจากบริเวณ
ตำรวจรัฐเวสต์เทิร์นออสเตรเลียอาจได้รับสิทธิ์ตรวจค้นที่อื่นๆ เช่นบ้าน
โดยอาจมีหมายค้นหรือไม่ต้องมีหมายค้นภายใต้สถานการณ์บางอย่าง
7. ถ้าข้าพเจ้าเชื่อว่ามีผลพลาตในการออกไปสิ่งเกี่ยวกับการขบขี้นยานพาหนะ
หรือต้องการที่จะได้แย้งไปสิ่งเกี่ยวกับการขบขี้นยานพาหนะ ข้าพเจ้าสามารถทำอะไรได้บ้าง?
- a. ท่านสามารถขอให้มีการทบทวนไปสิ่งหรือขอให้มีการพิจารณาในชั้นศาลถ้าท่านให้การว่าไม่ได้กระทำ
ผิดตามข้อกล่าวหา ข้อมูลเกี่ยวกับการปฏิบัติตามหนทางทั้งสองนี้จะมีอยู่ในใบสั่งของท่าน
8. ทางตำรวจจะจัดล่ามให้ข้าพเจ้าหรือไม่ถ้าต้องการ?
- a. ใช่ ทางตำรวจรัฐเวสต์เทิร์นออสเตรเลียจะจัดให้มีล่ามที่มีความเป็นเอกเทศมาให้เมื่อต้องการ
9. เกิดอะไรหลังจากที่ข้าพเจ้ายื่นคำร้องเรียนไปแล้ว?
- a. คำร้องเรียนทุกอันที่ทางตำรวจรัฐเวสต์เทิร์นออสเตรเลียได้รับจะได้รับการประเมินและมอบหมายให้กับ
ส่วนที่เกี่ยวข้องเพื่อทำการตอบคำร้อง รวมทั้งมีการสอบสวนตามความจำเป็น
ทางตำรวจรัฐเวสต์เทิร์นออสเตรเลียจะทำการติดต่อท่านไปในฐานะที่เป็นส่วนหนึ่งของการตอบสนองคำ
ร้องเรียน
ทางตำรวจอาจจะต้องการทำการพูดคุยกับท่านและพยานคนอื่นๆเพื่อให้เกิดความชัดเจนเกี่ยวกับข้อ
กล่าวหาของท่าน
10. จะเกิดอะไรขึ้นถ้าข้าพเจ้าทำการร้องเรียนเท็จเกี่ยวกับตำรวจโดยข้าพเจ้าทราบว่าเป็นเท็จ?
- a. การร้องเรียนอันเป็นเท็จใดๆที่ท่านกระทำจะได้รับการตรวจสอบโดยตำรวจรัฐเวสต์เทิร์นออสเตรเลีย
และจะมีการตั้งข้อกล่าวหาต่อตัวท่านถ้ามีหลักฐานเพียงพอ