

文件草稿

投訴警察 — 常見問題解答

多元文化及語言社區

警察對維護西澳的法律非常重要。西澳警察的主要作用是維護和平與公共秩序，因此你須要服從警務人員的指示。西澳警察必須遵守法律、政策和程序，而且所有警務人員都須對自己的行為負責。

以下我們準備了一些常見問題與解答，以供閣下參考。

一、 我可以投訴警察嗎？

答： 可以。西澳警察必須遵守《行為守則》和《價值觀聲明》中列出的標準。如果你認為警務人員或警務處職員已做出不專業或犯法的行為，就可以作出投訴。

二、 我可以投訴什麼？

答： 如果遇上你認為警察已做出不專業、恐嚇、無禮、貪污或失職行為的任何情況，就可以作出投訴。

三、 如果我想作出投訴，會有人受理和認真對待我的投訴嗎？

答： 會的。所有關於西澳警察的投訴將會被認真對待。你可以聯絡區內的警署、警方協助中心或警察投訴課以討論這些問題，或按照《警察投訴手冊》上提供的指引作出投訴。

四、 我的投訴會否被保密處理？

答： 會的，如果你希望匿名，那麼你的投訴將會被保密處理。

五、 如果我對警察作出投訴，我或我的家人將會遭受任何不利嗎？

答： 不會。警察為了幫助社區成員而存在，而我們有適當的程序來保護他們。即使你作出投訴，西澳警察也不會對你或你的家庭成員不利。

六、 如果警方向我問話，他們可能會問什麼問題和會要求我做什麼？

答： 警方可以詢問你的姓名、出生日期和你的住址，而你必須回答這些問題。警方可以在某些情況下搜查人或車輛；或發出指示，例如要求人們遠離某個區域。西澳警察在某些情況下，無論有沒有手令，亦可獲授權搜查其他區域，例如私人住所。

七、 如果我相信我被錯誤地發出交通違章通知書，或者希望對交通違章通知書提出質疑，我該怎麼辦？

答： 如果你否認控罪，你可以要求覆核通知書或交由法庭判決。你的違章通知書上將列有關於這兩個途徑的資料。

八、 如果我需要傳譯，警方會提供傳譯員嗎？

答： 會的，有需要時西澳警察將提供獨立傳譯員。

九、 一旦我向警察作出投訴，會發生什麼事？

答： 西澳警察將對接獲的每一個投訴進行評估，並按需要交給地區警察以作出回應和進行調查。作為回應你的投訴的一部分，西澳警察將會聯絡你。警方可能會希望向你和其他證人問話，以闡明你的指控。

十、 如果我故意向警方作出虛假投訴，會有什麼後果？

答： 任何由你提出的虛假投訴將會由西澳警察進行調查，假如有足夠證據證明你故意作出虛假投訴，你將會被檢控。