

BẢN THẢO**KHIẾU NẠI VỀ CẢNH SÁT - NHỮNG THẮC MẮC THÔNG THƯỜNG****CÁC CỘNG ĐỒNG VĂN HÓA VÀ NGÔN NGỮ KHÁC**

Giữ gìn trật tự trị an là công việc quan trọng để duy trì luật pháp ở Tây Úc. Nhiệm vụ chính của Cảnh sát WA là duy trì tình trạng thanh bình cùng trật tự công cộng và điều quan trọng là quý vị tuân thủ những chỉ dẫn của cảnh sát viên. Theo luật, Cảnh sát WA phải tuân thủ pháp luật, chính sách, thủ tục và tất cả cảnh sát viên đều chịu trách nhiệm cho hành động của họ.

Những thắc mắc thông thường dưới đây đã được soạn thảo để quý vị biết thông tin.

1. Tôi có thể khiếu nại về cảnh sát?
đ. Đúng. Cảnh sát Tây Úc phải thi hành nhiệm vụ trong phạm vi các tiêu chuẩn trong Quy tắc Ứng xử và Công bố các Giá trị của chúng tôi. Nếu quý vị cho rằng Cảnh sát viên, Nhân viên Lực lượng Cảnh sát đã có hành động không chuyên nghiệp hoặc vi phạm luật hình sự, quý vị có thể khiếu nại.
2. Tôi có thể khiếu nại về những gì?
đ. Nếu trải qua bất kỳ tình huống nào quý vị cho là cảnh sát đã hành động không chuyên nghiệp, uy hiếp, thô lỗ, tham nhũng hoặc tặc trách, quý vị có thể khiếu nại.
3. Nếu tôi muốn khiếu nại, liệu tôi có thể tiếp xúc một người nào đó và sự việc của tôi sẽ không bị coi thường hay không?
đ. Có. Mọi khiếu nại về Cảnh sát Tây Úc sẽ không bị coi thường. Quý vị có thể liên lạc với đồn cảnh sát địa phương, Trung tâm Trợ giúp của Cảnh sát hoặc Ban Phụ trách Khiếu nại về Cảnh sát để thảo luận vấn đề hoặc trình báo vụ việc theo các hướng dẫn trong Tài liệu Khiếu nại về Cảnh sát (Police Complaints Brochure).
4. Việc khiếu nại của tôi sẽ được bảo mật?
đ. Đúng, nếu quý vị muốn giữ kín danh tính, việc khiếu nại của quý vị sẽ được bảo mật.
5. Liệu có bất cứ điều gì xấu sẽ xảy ra với gia đình tôi hoặc bản thân tôi nếu tôi khiếu nại về cảnh sát?
đ. Không. Nhiệm vụ của Cảnh sát là giúp dân và chúng tôi có các thủ tục để bảo vệ dân. Nếu quý vị khiếu nại, Cảnh sát Tây Úc sẽ không có phản ứng bất lợi nào hết đối với quý vị hoặc thân nhân.
6. Nếu Cảnh sát nói chuyện với tôi, họ có thể sẽ đặt những câu hỏi gì và tôi phải làm những gì?
đ. Cảnh sát có thể hỏi tên, ngày sinh và nơi cư ngụ và quý vị phải trả lời. Cảnh sát có thể soát người hoặc lục soát xe cộ trong những tình huống nhất định; hoặc đưa ra những chỉ thị như mời mọi người ra khỏi một khu vực nào đó. Cảnh sát WA có thể có quyền lục soát các nơi khác như nhà ở dù có hoặc không có trát tòa trong các trường hợp nhất định.

7. Nếu tôi cho rằng mình bị biên giấy phạt giao thông không đúng, hoặc muốn phản đối giấy phạt giao thông, tôi có thể làm những gì?
 - đ. *Quý vị có thể yêu cầu xét lại giấy phạt hoặc quý vị có thể đưa vụ việc ra tòa xét xử nếu quý vị không nhận tội đối với bất kỳ tội danh nào. Trong giấy phạt có thông tin liên quan đến cả hai cách thức.*
8. Cảnh sát sẽ cung cấp thông dịch viên nếu tôi cần thông dịch viên?
 - đ. *Đúng, Cảnh sát WA sẽ cung cấp thông dịch viên độc lập trong tình huống cần có thông dịch viên.*
9. Khi tôi khiếu nại về Cảnh sát rồi thì sao?
 - đ. *Mỗi việc khiếu nại Cảnh sát WA nhận được đều sẽ được xem xét và giao cho một ban để giải quyết và điều tra nếu cần. Trong khuôn khổ giải quyết việc khiếu nại, Cảnh sát WA sẽ liên lạc với quý vị. Cảnh sát có thể muốn nói chuyện với quý vị và bất kỳ nhân chứng nào khác để minh xác lời cáo buộc của quý vị.*
10. Điều gì sẽ xảy ra nếu tôi cố ý khiếu nại sai sự thật về cảnh sát?
 - đ. *Cảnh sát WA sẽ điều tra bất kỳ trường hợp nào quý vị khiếu nại sai sự thật và nếu có đủ bằng chứng, chúng tôi sẽ khép tội quý vị.*